Ausbildungsnachweis | Wochenbericht

Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen und Berufsschule einer Ausbildungswoche

Name	Max Mustermann
Ausbildungsjahr	1
Zeitraum (von - bis)	09.02.2026 - 14.02.2026
Ausbildungsbereich (optional)	Kundenservice

Betriebliche Tätigkeiten

Tätigkeit oder Lerninhalt	Stunden
Kundenanfragen im Ticketsystem erfasst, nach Themen sortiert und zuständigen Personen zugeordnet.	12
Standardanfragen anhand der internen Wissensdatenbank beantwortet und eine Übersicht offener Vorgänge für das Teammeeting vorbereitet.	8

Unterweisungen / Schulungen

Tätigkeit oder Lerninhalt	Stunden
Einweisung in die Bearbeitung von Reklamationen; Ablauf vom Eingang bis zur Rückmeldung besprochen.	2

Berufsschule

Tätigkeit oder Lerninhalt	Stunden
Im Lernfeld Geschäftsprozesse Gesprächsführung im Kundenkontakt behandelt und Fallbeispiele zum Datenschutz bearbeitet.	14

Gesamtdauer der Woche

Summe aller dokumentierten Stunden	36 Std.

Bestätigung des Nachweises

Auszubildende/r: Datum und Unterschrift	Ausbildende Person: Datum und Unterschrift
13.02.2026 | Musterbestätigung (keine Unterschrift)	13.02.2026 | Musterbestätigung (keine Unterschrift)

Hinweis: Dies ist ein allgemeines Muster, kein pauschal anerkanntes IHK-/HWK-Formular. Vorgeschriebene Nachweise und Bestätigungsverfahren haben Vorrang.